

[Número de Cuenta: 000 000 800]

Sample A. Sample
1234 Main Street
Apt. 123
Your Town, IL 12345-6789

Dirección de Servicio:
1234 Main Street
Apt. 123
Your Town, IL 12345-6789



¡IMPORTANTE! Nuevos medidores llegarán pronto a su vecindario.

Apreciado Sample A. Sample:

En los próximos 45 días, ComEd estará reemplazando el medidor de electricidad en su hogar con **un nuevo medidor inteligente**. Un medidor inteligente le dará acceso a más información sobre su consumo de electricidad. Usted podrá ver cuánta energía consume y hacer cambios que **le pueden ahorrar dinero en su factura mensual de energía eléctrica**.

QUÉ LE ESPERA DURANTE LA INSTALACIÓN

- No necesita estar en casa si tenemos acceso al medidor.
- Una semana antes de la instalación del medidor, le llamaremos al: **<phone# on file>** con el propósito de informarle para cuándo está programada su instalación. Si este no es el número correcto, sírvase llamar a ComEd de inmediato al 866-368-8326.
- La instalación se llevará a cabo entre las 7:00 a.m. y 6:00 p.m., de lunes a sábado. Un empleado de ComEd con uniforme y la debida identificación tratará de tocar a su puerta cuando llegemos a su hogar y la instalación se ofrece sin costo alguno para usted.
- Durante la semana de su instalación, por favor asegúrese de que nada esté bloqueando el acceso al medidor, como portones o puertas cerrados con llave, perros o muebles del jardín. Si normalmente tiene que estar presente para permitir acceso a el lector de medidores a su medidor, también tendrá que estar presente para permitir al instalador acceso a su medidor.
 - Basado en experiencia previa, la instalación tomará aproximadamente 10 minutos.
 - Tendrá una breve interrupción de su servicio eléctrico y de antemano le pedimos disculpas por cualquier inconveniencia que esto pueda ocasionarle.
- Si no tenemos acceso al medidor, nos comunicaremos para concertar una cita.

Si existe equipo médico de soporte vital en esta dirección o tiene preguntas acerca de la instalación de su nuevo medidor eléctrico, sírvase llamar a ComEd al **866-368-8326**.

Atentamente,

Michael B. McMahan
Vice President, Advanced Metering Infrastructure Implementation

P.S. Adjuntamos Preguntas frecuentes para ayudar a contestarle sus preguntas inmediatas. Para información adicional, visite **ComEd.com/SmartMeter** o llame al **866-368-8326**.

MEDIDORES INTELIGENTES

Preguntas frecuentes



NUEVO MEDIDOR



MEDIDOR EXISTENTE

¿Qué es un medidor inteligente?

Un medidor inteligente es un medidor eléctrico digital que recolecta información de consumo de electricidad y la envía de forma segura a ComEd. Esto elimina las facturas estimadas. Es un componente básico importante de la red de energía inteligente. Con un medidor inteligente usted puede ver cuánta energía consume para que pueda hacer cambios que le pueden **ahorran dinero en su factura mensual de energía eléctricas.**

¿Qué es una red de energía inteligente?

De la misma manera en que la tecnología de telefonía inteligente de hoy fusionó el poder de las computadoras con los teléfonos celulares, la tecnología de la red de energía inteligente fusiona el poder de las computadoras con la red de energía. "La red de energía" es la infraestructura eléctrica, compuesta de postes, alambres y sub-estaciones que le suministran electricidad.

¿Porqué está mejorando ComEd la red de energía?

La tecnología ha transformado nuestro estilo de vida, pero la red nacional de energía s no se ha mantenido al día con esta transformación. Con una red de energía inteligente usted puede esperar menos y más breves interrupciones del servicio eléctrico porque ComEd puede mejor monitorear r la red y responder a problemas e interrupciones potenciales. Estas capacidades se conocen como eficiencias operativas que pueden generar costos más bajos que después pasan a todos los clientes.

¿Cómo me beneficiarán los medidores inteligentes?

Usted podrá tener acceso por Internet y en forma segura, a más información sobre su consumo de electricidad y luego desarrollar hábitos más inteligentes de consumo de electricidad para mejor controlar su facturas mensuales de electricidad. Los medidores inteligentes también le proporcionan acceso a programas de precios opcionales que le ayudan a ahorrar dinero cuando usted voluntariamente pasa su consumo de electricidad a las horas en que cuesta menos producirla.

¿Dónde será instalado el medidor inteligente?

ComEd instalará el medidor inteligente en el mismo lugar donde se encuentra su medidor existente.

¿Qué debo hacer?

Por favor asegúrese de que nada esté bloqueando el acceso al medidor, como portones o puertas cerrados con llave, perros o muebles del jardín.

- Si ComEd tiene acceso seguro al medidor existente, usted no tiene que estar presente al momento de la instalación.
- Si usted tiene que estar presente para darle acceso a un lector de medidores, también tendrá que estar presente para permitir al instalador acceso al medidor.

¿Cuánto costará y quién pagará por esto?

El costo para cada cliente de ComEd para todas las mejoras de la red de energía inteligente es aproximadamente \$3 mensuales. Además de la reducción en los costos operativos de ComEd, que serán pasados a Uds. nuestros clientes, usted puede más que compensar el aumento aprovechando los consejos de control de energía en línea y participando en los programas de precios opcionales que ComEd tendrá disponible. ???

¿Los medidores inteligentes mantienen seguros los datos sobre el consumo de electricidad?

Sí. ComEd utiliza tecnologías criptográficas de punta, similares a esas utilizadas por bancos internacionales y el Departamento de Defensa de EE.UU., para proteger contra piratas informáticos que intentan tener acceso a información personal de sus clientes. ComEd encripta toda la información transmitida por el medidor eléctrico de consumo de electricidad relacionada con sus clientes utilizando métodos similares a los utilizados por la banca en línea y las cajeras automáticas (ATMs).

¿Dónde puedo encontrar información adicional?

Visite ComEd.com/SmartMeter o llame al 866-368-8326.